

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I năm 2024, nhiệm vụ công tác quý II năm 2024

Thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân, UBND huyện Quan Hóa báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUÝ I NĂM 2024

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân luôn được duy trì thường xuyên, cán bộ công chức phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân có trình độ hiểu biết về pháp luật. Công tác tiếp công dân hàng ngày do Ban tiếp công dân đảm nhiệm. Lịch tiếp công dân của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện được niêm yết công khai tại Trụ sở UBND huyện và Cổng thông tin điện tử huyện; lịch tiếp công dân của Thường trực UBND huyện 1 tháng tiếp công dân 02 ngày; Thủ trưởng các cơ quan, Ban, ngành phối hợp tiếp công dân được thông báo bằng văn bản khi có vụ việc cần thiết và niêm yết tại Trụ sở HĐND - UBND huyện.

Trong quý I năm 2024, Ban tiếp công dân huyện tổ chức 06 buổi tiếp dân định kỳ của Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND huyện, tại 06 buổi tiếp dân định kỳ không có công dân đến trực tiếp phản ánh kiến nghị. Trong quý, có 02 lượt công dân đến Ban tiếp công dân vào các buổi tiếp dân thường xuyên, nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh đến Ban tiếp công dân cũng như lãnh đạo huyện, tất cả các nội dung được Ban tiếp công dân tiếp thu, hướng dẫn và chuyển đến Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền.

2. Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND và Chủ tịch UBND huyện.

Quý I năm 2024, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện và Ban tiếp công dân huyện nhận được 03 đơn kiến nghị đề xuất gửi đến, bao gồm:

- 03 đơn đề nghị của ông Lương Văn Ngoạn, Lương Văn Thăm, Lương Văn Pháp có hộ khẩu thường trú tại bản Lở, xã Nam Động, huyện Quan Hóa đề nghị xem xét việc gia đình không nhận được tiền hỗ trợ khoán bảo vệ rừng.

Sau khi nhận được đơn đề nghị của các hộ, Chủ tịch UBND huyện giao phòng chuyên môn cùng các phòng, ban, đơn vị có liên quan, đã tổ chức đối thoại, trực tiếp trao đổi, lắng nghe phản ánh kiến nghị và chỉ đạo các phòng ban xem xét giải quyết và trả lời đơn theo đúng quy định của pháp luật.

3. Nhận xét:

Việc tiếp công dân của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện; tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được thực hiện đảm bảo theo trình tự của Pháp luật, việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách pháp luật cho công dân và tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết vụ việc theo thẩm quyền đúng quy định.

4. Dự báo.

- Tình hình chính trị trên địa bàn huyện luôn được giữ vững và ổn định, trình độ nhận thức hiểu biết về pháp luật khiếu nại, tố cáo của cán bộ nhân dân ngày càng được nâng lên.

- Diễn biến đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện ở mức độ thấp, công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư luôn được giải quyết dứt điểm, không để tồn đọng kéo dài, khả năng phát sinh sẽ không nhiều, tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp dự báo không xảy ra.

5. Kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Ban tiếp công dân, UBND và Chủ tịch UBND tỉnh chuyển đến.

Trong quý I năm 2024, UBND huyện không nhận được văn bản nào chỉ đạo giải quyết đơn từ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chuyển đến, đề nghị giải quyết.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH QUÝ II NĂM 2024

Để tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở các đơn vị đạt hiệu quả cao hơn.

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp Ủy đảng, chính quyền có kế hoạch, phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan tập trung chỉ đạo phổ biến tuyên truyền cho cán bộ nhân dân chấp hành, thực hiện nghiêm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, triển khai thực hiện có hiệu quả Luật tiếp công dân đối với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện.

2. Lãnh đạo các ngành, đơn vị, các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nắm chắc tình hình có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại đơn vị. Thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết, đảm bảo đúng

quy định pháp luật, hạn chế tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài, xử lý, giải quyết quá thời hạn.

3. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tại công văn số 1167/UBND-TD của Chủ tịch UBND tỉnh. Quy trình quy trình tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo các Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ công tác quý II năm 2024 của UBND huyện Quan Hóa./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân tỉnh (b/c);
- TTr Huyện ủy; HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, Ban TCD.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Dũng