

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức tiếp công dân trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi

Thực hiện Kế hoạch số 2201/KH-TTCTP ngày 14/12/2018 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, UBND tỉnh Thanh Hóa xây dựng kế hoạch tổ chức tiếp công dân trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời; hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương, nhất là trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi.

2. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa UBND các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành và Ban Tiếp công dân tỉnh, đại diện các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; giữa UBND tỉnh Thanh Hóa với Ban Tiếp công dân Trung ương và đại diện các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương Đảng và Nhà nước trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

4. Tăng cường đảm bảo an ninh trật tự Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời khi có đoàn công dân đông người lên tỉnh, ra Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trong dịp Tết dương lịch năm 2019, Tết Nguyên đán Kỷ Hợi và các trường hợp đeo bám khiếu kiện kéo dài tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương Đảng và Nhà nước, các cơ quan Trung ương.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

##### 1. Ban Tiếp công dân tỉnh

Duy trì tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và tham mưu, phục vụ tốt việc tiếp công dân đột xuất, định kỳ của lãnh đạo UBND tỉnh theo quy định của Luật Tiếp công dân, đặc biệt là trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi (từ ngày 25/12/2018 đến ngày 20/02/2019).

Phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, các sở, ban, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn tỉnh, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp giải quyết dứt điểm, không để phát sinh điểm nóng.

Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm chắc tình hình, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh kịp thời đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Đảng, Nhà nước để tham gia tiếp công dân, tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân của tỉnh Thanh Hóa đang lưu trú tại Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi trở về địa phương.

Thực hiện báo cáo hằng tuần tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh. Đối với vụ việc khiếu kiện phức tạp, vụ việc đông người phải báo cáo ngay với người có thẩm quyền để xử lý kịp thời.

2. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo quy định của Luật Tiếp công dân và Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Yêu cầu cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, các đối tượng khiếu kiện kéo dài, cần tăng cường làm công tác dân vận, hạn chế việc công dân đeo bám tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong dịp Tết. Trường hợp cần thiết, lãnh đạo Ban Tiếp công dân tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND cấp huyện cử Tổ công tác phối hợp tiếp công dân, vận động công dân trở về nơi cư trú.

4. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh giao; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

5. Chủ tịch UBND, Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố:

Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, nhất là trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi, phải bố trí cán bộ thường trực tiếp

công dân, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, khi phát hiện đoàn đông người có ý định lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, phải báo cáo cấp trên để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu đề công dân thuộc địa phương quản lý ra Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Đảng, Nhà nước khiếu kiện trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi hoặc tập trung đến Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh khiếu kiện đông người; phải trực tiếp phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định của pháp luật.

Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, chủ động đối thoại với công dân ngay tại cơ sở, nhất là các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp để giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền lợi của công dân, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.

6. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ tỉnh và các tổ chức thành viên mặt trận tiếp tục theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội; tăng cường tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn công dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

7. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Ban Tôn giáo tỉnh và các đơn vị liên quan chủ động theo dõi, rà soát nắm chắc tình hình, dự báo các tình huống có thể xảy ra, nhất là trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi, không để bị động, bất ngờ, kịp thời phát hiện đấu tranh, có biện pháp ngăn chặn, không để công dân lợi dụng kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, các vụ việc khiếu kiện đông người, đặc biệt là các vụ việc có liên quan đến tôn giáo, tín ngưỡng, người có công ngay tại cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”, vượt cấp lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện.

Công an tỉnh bố trí lực lượng tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, đặc biệt trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi; chỉ đạo các phòng nghiệp vụ, Công an các huyện, thị xã, thành phố thu thập tài liệu, chứng cứ, kiên quyết xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xúc phạm, đe dọa, chông người thi hành công vụ; đấu tranh ngăn chặn các thế lực thù địch, phân tử xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tụ tập đông người khiếu kiện trái pháp luật gây rối an ninh, trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Tiếp công dân tỉnh tăng cường cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, phân công cụ thể người trực các ngày nghỉ lễ, Tết, thứ 7, Chủ nhật trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi (từ ngày 25/12/2018 đến ngày 20/02/2019) và theo dõi việc tiếp công dân của đại diện các cơ quan có trách nhiệm tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan: Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh; thực hiện việc chấm công cán bộ, công chức và các thành phần tham gia phối hợp tiếp công dân theo kế hoạch này để chi trả chế độ theo quy định.

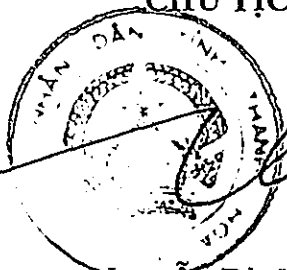
Các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh chủ động trong công tác phối hợp và thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định và Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. /

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Quốc hội (B/c);
  - Văn phòng Chính phủ (B/c);
  - Thanh tra Chính phủ (B/c);
  - Ban Dân nguyện của UBTWQH (B/c);
  - Ban Tiếp công dân Trung ương (B/c);
  - Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (B/c);
  - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh (B/c);
  - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
  - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
  - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
  - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
  - Ủy ban MTTQ tỉnh;
  - Văn phòng Tỉnh ủy;
  - Văn phòng Đoàn Đại biểu QH tỉnh;
  - Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
  - Văn phòng UBND tỉnh;
  - Công an tỉnh Thanh Hóa;
  - Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
  - Bộ Chỉ huy Bộ đội BP tỉnh;
  - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
  - Ban Tiếp CD tỉnh, Ban Tôn giáo tỉnh;
  - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
  - Lưu: VT, TD.
- Thangnt/17-KH40654

CHỦ TỊCH *cham*



Nguyễn Đình Xúng