

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2017

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM TRA

Thực hiện Kế hoạch số 347/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017, Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 59/QĐ-STP ngày 10/5/2017 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2017 (sau đây gọi tắt là Đoàn kiểm tra).

Đoàn đã tiến hành kiểm tra tại 27 đơn vị theo đúng nhiệm vụ, quyền hạn, quy trình và đã nhận được sự phối hợp chặt chẽ từ các cơ quan, đơn vị được kiểm tra (Gồm 04 sở, ban, ngành: Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Ban quản lý khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp; 05 đơn vị trực thuộc các Sở, ban, ngành; 06 UBND cấp huyện gồm: Đông Sơn, Quan Hóa, Hà Trung, Như Xuân, Yên Định, thành phố Sầm Sơn; 12 UBND xã, phường, thị trấn; 11 đơn vị trực thuộc UBND cấp huyện).

Nội dung kiểm tra bao gồm: Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; việc thực hiện quy định về TTHC; việc tham mưu trình công bố TTHC (đối với các Sở), niêm yết công khai TTHC, rà soát, đánh giá TTHC; việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; việc giải quyết TTHC; công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC; việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC. Thời điểm kiểm tra từ tháng 01/2016 đến khi tiến hành kiểm tra. Nội dung, chương trình, thời gian kiểm tra phù hợp với thực tế từng cơ quan, đơn vị được kiểm tra; đáp ứng mục tiêu, yêu cầu quản lý nhà nước về công tác kiểm soát TTHC.

Kết thúc đợt kiểm tra, Sở Tư pháp đã kịp thời có Thông báo kết luận kiểm tra gửi các đơn vị được kiểm tra; sau khi nhận được kết luận kiểm tra, các đơn vị đã báo cáo tình hình, kết quả khắc phục hạn chế, tồn tại và xử lý hành vi vi phạm được phát hiện trong quá trình kiểm tra theo quy định.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA VIỆC THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC

a) Về hoạt động ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính:

Hàng năm, đa số các đơn vị được kiểm tra đều ban hành kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC (Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm, Kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC...), tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác kiểm soát TTHC. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm hoặc có ban hành nhưng không thực hiện đều đặn như: UBND xã Phú Nghiêm (huyện Quan Hóa); xã Hóa Quý (huyện Như Xuân); xã Quảng Đại, phường Quảng Cư (thành phố Sầm Sơn).

b) Hoạt động đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cán bộ, công chức.

Năm 2016 và 6 tháng đầu năm 2017 hầu hết các đơn vị cấp huyện được kiểm tra đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm khai thác Hệ thống quản lý đánh giá về kiểm soát TTHC và nghiệp vụ kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã cho đối tượng là công chức Tư pháp - Hộ tịch và chuyên viên trực tiếp kiểm soát TTHC tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. Các đơn vị cấp Sở được kiểm tra đã cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC do Sở Tư pháp tổ chức.

c) Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kiểm soát TTHC:

Hàng năm, UBND các huyện, thành phố được kiểm tra đã chủ động tiến hành kiểm tra, đánh giá công tác kiểm soát TTHC của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường, thị trấn. Qua đó, giúp UBND cấp huyện nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc, đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại địa phương.

Tại các đơn vị cấp Sở được kiểm tra, lãnh đạo Sở đã quán triệt, phổ biến yêu cầu các phòng, bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm soát TTHC; trực tiếp giao Văn phòng Sở làm đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC, có trách nhiệm triển khai Kế hoạch tới các phòng, bộ phận, đơn vị thuộc Sở.

d) Công tác tổ chức, nhân sự của Tổ đầu mối kiểm soát TTHC:

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về công tác kiểm soát TTHC, các đơn vị được kiểm tra đã kiện toàn tổ chức nhân sự và đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC. Về cơ bản, đã phân công lãnh đạo cơ quan phụ trách, bổ sung chức năng, nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị chuyên môn, phân công cán bộ, công chức đầu mối và công chức của các phòng, đơn vị chuyên môn trực tiếp làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

đ) Tình hình bố trí và sử dụng kinh phí kiểm soát TTHC:

Trong các đơn vị được kiểm tra, chỉ có huyện Đông Sơn, Hà Trung và Sở Khoa học và Công nghệ đã bố trí được một phần kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC. Các đơn vị còn lại chưa bố trí kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC, chưa có chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức trong Tổ đầu mối kiểm soát TTHC và các khoản chi khác theo quy định tại Thông tư 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính.

2. Việc thực hiện quy định về TTHC

Tại các văn bản được kiểm tra, hầu hết các đơn vị chấp hành đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ không có nội dung quy định về TTHC hoặc bộ phận tạo thành cơ bản của TTHC.

Tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị như: Sở Giáo dục và Đào tạo; Ban Quản lý khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp; UBND huyện Đông Sơn, đã ban hành các văn bản có nội dung thông báo, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ trong đó chứa đựng quy định về TTHC, bộ phận tạo thành của TTHC như yêu cầu thêm thành phần hồ sơ, mẫu đơn, số lượng hồ sơ... ngoài quy định.

3. Việc công bố (đối với các Sở), niêm yết, công khai TTHC

Từ tháng 01/2016 đến ngày 30/6/2017, các Sở được kiểm tra đã phối hợp với Sở Tư pháp rà soát, xây dựng dự thảo Quyết định công bố, kiểm soát, đánh giá chất lượng và trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố 92 TTHC của cả 03 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã).

Đối với việc niêm yết, công khai TTHC, đa số các đơn vị được kiểm tra đã xác định số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và niêm yết TTHC theo đúng hướng dẫn, quy định. TTHC được niêm yết theo lĩnh vực cụ thể, có danh mục TTHC của từng lĩnh vực; nội dung thủ tục chính xác theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; bản giấy TTHC được niêm yết không bị hư hỏng, rách nát, hoen ố; tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC.

Tuy nhiên, việc niêm yết công khai TTHC tại các đơn vị cấp xã vẫn còn một số tồn tại sau: Niêm yết chưa đầy đủ, còn thiếu lĩnh vực, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, như: Tại UBND xã Hà Bình, huyện Hà Trung (lĩnh vực đất đai); UBND xã Hóa Quý, huyện Như Xuân (lĩnh vực đất đai, giao dịch bảo đảm, xây dựng)...Niêm yết TTHC đã hết hiệu lực thi hành như UBND xã Đông Tiến, huyện Đông Sơn (lĩnh vực đất đai); UBND thị trấn Yên Cát, huyện Như Xuân.

4. Việc giải quyết thủ tục hành chính

Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra ngẫu nhiên mỗi loại TTHC từ 03 - 05 bộ hồ sơ đã và đang giải quyết trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

Kết quả: Về cơ bản, các hồ sơ được giải quyết đầy đủ, đúng quy định; có giấy biên nhận hồ sơ, việc cấp biên lai thu phí, lệ phí được thực hiện nghiêm túc,

đúng thời hạn quy định. Tuy nhiên, việc giải quyết TTHC tại các đơn vị vẫn còn có một số tồn tại, hạn chế như: Còn có trường hợp ghi thời hạn trả kết quả trong phiếu hẹn kéo dài hơn so với quy định hoặc chưa áp dụng cơ chế một cửa trong việc tiếp nhận hồ sơ; hồ sơ thu thừa, thu thiếu các giấy tờ, sử dụng mẫu đơn, mẫu tờ khai chưa đúng định; giải quyết hồ sơ quá hạn so với quy định của pháp luật; thu phí, lệ phí không đúng quy định; thậm chí có trường hợp tiếp nhận hồ sơ, giải quyết không đúng về điều kiện, thẩm quyền, trình tự xử lý hoặc phát sinh thêm TTHC con trong quá trình giải quyết TTHC.

5. Việc rà soát, đánh giá TTHC

a) Đối với các đơn vị cấp Sở được giao chủ trì rà soát, đánh giá đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2016, 2017 của UBND tỉnh, đã thực hiện đúng trách nhiệm, tiến độ theo Kế hoạch.

b) Việc rà soát, phát hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết nhưng chưa được công bố; đang đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC hoặc đang niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC nhưng chưa chính xác, đầy đủ theo quy định hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ; việc rà soát, phát hiện thủ tục, nhóm TTHC, quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh có vướng mắc, bất cập gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân nhưng chưa có trong Kế hoạch rà soát, đánh giá năm 2015 và Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2016 của UBND tỉnh. Hầu hết các đơn vị đã tổ chức thực hiện nhưng không có báo cáo gửi Sở Tư pháp. Một số đơn vị thực hiện tốt như UBND các huyện: Yên Định, Hà Trung và thành phố Sầm Sơn

6. Việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; niêm yết công khai nội dung Hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

a) Việc xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (phản ánh, kiến nghị do Sở Tư pháp chuyển):

Tại các đơn vị được kiểm tra, trong 06 tháng đầu năm 2017, Sở Tư pháp đã chuyển 03 PAKN của cá nhân về hành vi hành chính, trong đó 01 PAKN đến Chủ tịch UBND thành phố Sầm Sơn; 02 PAKN đến Chủ tịch UBND xã Hà Vinh, xã Hà Tân (huyện Hà Trung). Sau khi nhận được PAKN các đơn vị đã xử lý và có văn bản báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Việc niêm yết công khai nội dung Hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

Đa số các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã thực hiện niêm yết công khai nội dung Hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của đơn vị.

Vẫn còn một số đơn vị không thực hiện niêm yết, như: UBND huyện Như Xuân, UBND xã Hóa Quý, thị trấn Yên Cát (Như Xuân); UBND huyện Hà Trung; UBND các xã Hà Bình, Hà Long (Hà Trung); UBND huyện Quan Hóa; UBND các xã Thanh Xuân, Phú Nghiêm (Quan Hóa).

7. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC

a) Việc thực hiện kết nối Trang thông tin điện tử của đơn vị với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: Tại thời điểm kiểm tra mới có 02 đơn vị thực hiện tốt việc kết nối là UBND huyện Đông Sơn và Ban Quản lý KKT Nghi Sơn và các khu công nghiệp tỉnh Thanh Hóa. Sau khi có Thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra, các đơn vị chưa thực hiện kết nối đã có báo cáo khắc phục hạn chế này và thực hiện kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

b) Việc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng cùng cấp hành chính: Đa số các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết bằng nhiều hình thức như: Thông tin, tuyên truyền trên trang tin điện tử, trên loa truyền thanh của huyện, xã, thị trấn; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, để các tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị...

c) Việc đối thoại trực tiếp (tại cộng đồng dân cư, đơn vị, doanh nghiệp) với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC 06 tháng một lần (Theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm g khoản 2 Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2016): Hầu hết các đơn vị tổ chức thực hiện buổi đối thoại lồng ghép trong các hội nghị, các đợt tuyên truyền. Riêng Ban quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp tỉnh Thanh Hóa thực hiện tốt công tác này.

8. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC

Các đơn vị đã thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC qua Hệ thống phần mềm Quản lý, đánh giá về kiểm soát TTHC theo quy định.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã được thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, triển khai thực hiện tương đối toàn diện; Tổ đầu mối Kiểm soát TTHC, các Phòng Tư pháp đã cố gắng trong việc tham mưu, triển khai, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong công tác kiểm soát TTHC. Do đó đã đạt được một số kết quả như: Đã ban hành được kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm, các văn bản chỉ đạo, điều hành và công tác tổ chức thực hiện; đã thực hiện việc kiện toàn Tổ đầu mối Kiểm soát TTHC; việc niêm yết, công khai TTHC thuộc thẩm quyền; rà soát, đơn giản hóa TTHC; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC...

Tuy nhiên, bên cạnh đó hoạt động kiểm soát TTHC tại các đơn vị được kiểm tra còn một số tồn tại, hạn chế sau: Việc chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát chưa thực sự quyết liệt, thường xuyên, liên tục. Trong quá trình thực hiện TTHC, vẫn còn một số cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC chưa nắm đầy đủ các quy định về TTHC phải giải quyết, các quy định về kiểm soát TTHC có liên quan đến công việc được giao; chưa thực hiện tốt trách nhiệm trong việc phát hiện, kiến nghị với cơ quan, người có thẩm quyền để sửa đổi, bổ sung, thay đổi hoặc hủy bỏ, bãi bỏ các quy định về TTHC không phù hợp, thiếu khả thi. Việc giải quyết TTHC tại các hồ sơ được kiểm tra còn có trường hợp thu thừa, thu thiếu giấy tờ so với quy định của pháp luật; sử dụng chưa đúng mẫu đơn, mẫu tờ khai, mẫu kết quả hiện hành; thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết, ký kết quả giải quyết TTHC chưa đúng quy định; thời hạn hiệu lực của giấy phép cấp chưa đúng quy định... Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC chưa được các cơ quan, đơn vị quan tâm đúng mức. Việc trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC còn chậm, chưa đảm bảo thời gian quy định. Hầu hết các cơ quan, đơn vị chưa bố trí kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, công chức đầu mối và kinh phí thường xuyên cho hoạt động kiểm soát TTHC.

Để phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương được kiểm tra chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, cá nhân thuộc phạm vi quản lý khắc phục những tồn tại, hạn chế trong hoạt động kiểm soát TTHC đã được chỉ ra trong quá trình kiểm tra. Đối với các đơn vị, địa phương khác yêu cầu tự kiểm tra, đối chiếu để có biện pháp khắc phục kịp thời.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT VỚI VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

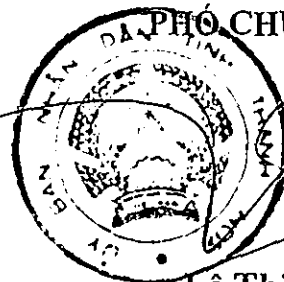
1. Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ công bố kịp thời các TTHC được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật đã có hiệu lực thi hành đồng thời gửi quyết định công bố cho cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND cấp tỉnh, Sở Tư pháp và công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của Bộ, cơ quan ngang Bộ và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

2. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC và công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả ở các địa phương./.

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC-VP Chính phủ;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, NC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Thìn