

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2017

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 (Quyết định số 5068/QĐ-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh) để triển khai thực hiện ngay những ngày đầu năm, thực hiện đồng bộ cả 6 nội dung cải cách hành chính theo tinh thần Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ.

1.1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 về việc Ban hành Kế hoạch hành động đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020 theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh;

1.2. Kịp thời quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương liên quan đến công tác cải cách hành chính đến các cấp, các ngành trong tỉnh, như: Quyết định số 233/QĐ-BCĐCCHC ngày 14/4/2017 của Trường Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2017 của Ban chỉ đạo cải cách hành chính Chính phủ; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 29/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh tiến độ, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa quốc gia, cơ chế một cửa ASEAN...;

1.3. Triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2017 (Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 17/10/2016); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020 (Quyết định số 4982/QĐ-UBND ngày 23/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa); Kế hoạch kiểm soát thủ tục

hành chính năm 2017 (Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 25/01/2017); Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2018 (Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 26/7/2017 của UBND tỉnh)...;

1.4. Triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2017 - 2020 (Quyết định số 2538/QĐ-UBND ngày 17/7/2017); Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 09/8/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh Thanh Hóa năm 2017;

1.5. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa thực hiện tốt Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính (Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa);

1.6. Triển khai thực hiện Quyết định số 1666/QĐ-UBND ngày 22/5/2017 của UBND tỉnh về Phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh và Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 22/5/2017 của UBND tỉnh về thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh Thanh Hóa; đồng thời chỉ đạo các ngành chức năng khẩn trương chuẩn bị các điều kiện cần thiết để đưa Trung tâm Hành chính công tỉnh và 09 Trung tâm Hành chính công cấp huyện (được chọn thí điểm) đi vào hoạt động trong tháng 9 năm 2017;

1.7. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong báo cáo số 139-BC/TU ngày 01/3/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổng kết triển khai thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ Năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước (Công văn số 4692/UBND-THKH ngày 03/5/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh);

1.8. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 5068/QĐ-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh; Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017 (Kế hoạch số 754/KH-SNV ngày 30/12/2016), tổ chức kiểm tra việc thực hiện công

tác cải cách hành chính tại 25 đơn vị, cụ thể: 09 Sở, ngành (Ban Quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các KCN, Sở Giao thông Vận tải, Sở Công thương, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Sở Xây dựng, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Tài nguyên và Môi trường) và các đơn vị trực thuộc; 16 huyện, thị xã (Thường Xuân, Nông Cống, Như Thanh, Bìn Sơn, Quảng Xương, Sầm Sơn, Vĩnh Lộc, Lang Chánh, Bá Thước, Quan Hóa, Mường Lát, Quan Sơn, Đông Sơn, Cẩm Thủy, Tĩnh Gia, Ngọc Lặc); Trong 9 tháng đầu năm 2017 đã tiến hành kiểm tra tại 02 đơn vị (huyện Nông Cống, Sở Công thương) và yêu cầu 15 đơn vị tự tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương mình; báo cáo kết quả tự kiểm tra về sở Nội vụ để Sở Nội vụ nghiên cứu báo cáo trước khi tổ chức kiểm tra vào thời gian thích hợp.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua các cuộc thi, hội nghị... và nhiều hình thức phong phú khác. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh mở chuyên mục cải cách hành chính phát sóng 02 buổi trong tháng; các cơ quan báo chí, đài phát thanh của Trung ương và địa phương tích cực viết bài, đưa tin về các cơ quan, đơn vị điển hình trong việc thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

Các cấp, các ngành tập trung đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Tiếp tục hoàn thiện thể chế quản lý nhà nước; cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo hướng công khai minh bạch, đơn giản, thuận tiện và rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, nhằm góp phần đẩy mạnh việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Tập trung hoàn thiện các tiêu chuẩn, định mức thuộc thẩm quyền trên các lĩnh vực, nhất là trên các lĩnh vực: đất đai, tài nguyên khoáng sản, đầu tư xây dựng cơ bản, tài chính ngân sách, tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức.

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục đổi mới, kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; đã chỉ đạo

các đơn vị tham gia ý kiến góp ý 09 dự thảo văn bản của Trung ương, thẩm định 75 dự thảo văn bản (16 Nghị quyết; 59 Quyết định, Quy định...) của HĐND, UBND tỉnh và các sở, ngành, như: Nghị quyết ban hành chính sách hỗ trợ đối với công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công các cấp; Quyết định ban hành quy định chính sách hỗ trợ hoạt động và thu hút nhân lực cho phân hiệu trường Đại học Y Hà Nội; Quyết định quy định chính sách hỗ trợ đối với học sinh năng khiếu TDTT; Quyết định ban hành Quy định về thực hiện trình tự, thủ tục quyết định chủ trương đầu tư, giao đất cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư; Quyết định ban hành kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa...; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 03/4/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính:

UBND tỉnh, chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cấp rà soát, kiến nghị đơn giản tối đa về hồ sơ, trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý; rà soát, cắt giảm 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh; niêm yết công khai và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân theo Bộ thủ tục hành chính đã được công bố; cập nhật kịp thời vào bộ cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo kiểm soát chất lượng 354 TTHC trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố do các sở, ban, ngành dự thảo, gồm: 73 thủ tục đề nghị công bố chuẩn hóa; 32 thủ tục đề nghị công bố mới; 54 thủ tục đề nghị công bố sửa đổi; 195 thủ tục đề nghị công bố bãi bỏ (có 119 thủ tục bãi bỏ do được chuẩn hóa).

Tiếp tục thực hiện một số nội dung, biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6799/UBND-NC ngày 31/7/2014. Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với một số dịch vụ công năm 2017 về các thủ tục: (1) Lắp đặt mới đồng hồ nước; (2) Cấp đổi giấy phép lái xe.

2.2. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:

Tiếp tục duy trì thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở 29/29 sở, ngành cấp tỉnh (cả các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh); 27/27 cơ quan UBND cấp huyện và 635/635 cơ quan UBND cấp xã theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 2888/QĐ-UBND ngày 04/8/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh; Chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết để đưa Trung tâm Hành chính công tỉnh và 09 Trung tâm Hành chính công cấp huyện của các đơn vị được chọn làm thí điểm đi vào hoạt động trong tháng 9 năm 2017 và đến hết năm 2017 tất cả các Trung tâm Hành chính công cấp huyện đi vào hoạt động.

Duy trì tốt việc đưa thủ tục hành chính đã được công bố vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 và ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

3.1. Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của UBND và các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện:

Triển khai thực hiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 24/2014/NĐ-CP của Chính phủ ngày 04/4/2014 về quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và các Thông tư hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương.

- UBND tỉnh phê duyệt Đề án đổi tên, sáp nhập, bổ sung chức năng, nhiệm vụ các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố hoạt động trong lĩnh vực giáo dục thường xuyên, dạy nghề, hướng nghiệp; theo đó việc sáp nhập các Trung tâm vào trường Trung cấp nghề sẽ giảm 17 đầu mối (từ 44 đầu mối xuống còn 27 đầu mối); sáp nhập 15 Ban quản lý Dự án trực thuộc các đơn vị trong tỉnh thành 05 Ban quản lý Dự án tỉnh (giảm 10 đầu mối); Sở Nội vụ thực hiện việc sáp nhập phòng Quản lý công chức, viên chức với phòng Đào tạo; phòng Công tác Thanh niên với phòng Xây dựng Chính quyền (giảm 2 phòng chuyên môn thuộc sở);

- Xây dựng Đề án giải thể trường Cao đẳng TĐTT Thanh Hóa và chuyển giao chức năng, nhiệm vụ, tổ chức, bộ máy về trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

3.2. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý; tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ của các ngành, các cấp theo phân cấp, đảm bảo nguyên tắc trách nhiệm, không chồng chéo, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định phê duyệt số lượng và dự toán kinh phí thực hiện chính sách tinh giản biên chế đợt 1 và đợt 2 năm 2017 theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ; theo đó: tổng số đối tượng thực hiện tinh giản biên chế là 742 người (gồm: Khối hành chính 129 người, Khối sự nghiệp 587 người, Khối Đảng 26 người).

- Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp bố trí đúng vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại các Thông tư hướng dẫn của Bộ Nội vụ và các Bộ quản lý chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành.

- Trên cơ sở Công văn số 8529/VPCP-TCCV ngày 19/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tuyển dụng công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; ngày 27/7/2017 UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 125/KH-UBND về việc thi tuyển công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2017 để triển khai thực hiện.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Kế hoạch số 14-KH/TU ngày 07/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (Công văn số 6356/UBND-THKH Ngày 17/6/2016, của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa).

5. Cải cách tài chính công

- Tập trung chỉ đạo việc thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định tại Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ, Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ nhằm phát huy được vai trò, trách nhiệm

của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và từng tập thể, cá nhân trong việc khai thác các nguồn lực, tiết kiệm kinh phí để nâng cao thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức;

- Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các Quyết định liên quan đến phân cấp quản lý ngân sách ở địa phương; đó là:

+ Phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi; tỷ lệ phần trăm (%) phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách địa phương giai đoạn 2017 - 2020 (Quyết định số 4761/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016);

+ Ban hành định mức phân bổ chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2017 và ổn định đến năm 2020 (Quyết định số 4762/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016);

+ Ban hành định mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh (Quyết định số 4764/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016);

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 21/12/2011 của UBND tỉnh quy định một số chính sách khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao, môi trường trên địa bàn tỉnh, đã giảm bớt khó khăn cho ngân sách nhà nước trong việc đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng xã hội.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương:

- Việc kết nối, liên thông gửi/nhận văn bản giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã (21 các sở, ban, ngành cấp tỉnh và 27 UBND cấp huyện, 132 UBND cấp xã) qua phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc tiếp tục được duy trì, hoạt động ổn định, sử dụng có hiệu quả. 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện đã thực hiện việc ứng dụng chữ ký số và gửi, nhận văn bản qua mạng.

- Hệ thống một cửa điện tử hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trong các cơ quan nhà nước đã được triển khai và đưa vào sử dụng tại 20/27 UBND huyện, thị xã, thành phố và trong thời gian tới sẽ triển khai tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh và tất cả các Trung tâm Hành chính công cấp huyện; trong 9 tháng năm 2017 đã hoàn thành việc triển khai phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính đến 132 UBND cấp xã.

- Chữ ký số chuyên dùng đã được triển khai ứng dụng và tích hợp vào phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc tại 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và cho 132 UBND cấp xã của 6 huyện trên địa bàn tỉnh.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 09/8/2017 về việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 của tỉnh Thanh Hóa năm 2017 (theo đó: đối với cấp tỉnh triển khai 593 dịch vụ công trực tuyến, cấp huyện 83 dịch vụ công trực tuyến và cấp xã 7 dịch vụ công trực tuyến được cung cấp ở mức độ 3 và mức độ 4). Kết quả giải quyết thủ tục hành chính được duy trì công khai tiến độ tại địa chỉ <http://motcuadientu.thanhhoa.gov.vn>.

- 100% các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện đã có trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định của nhà nước về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc công thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Công thông tin điện tử của tỉnh đã liên kết, tích hợp Trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ngành và UBND cấp huyện.

- Đến nay, Phần mềm theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã được triển khai thực hiện đến cấp xã; phần mềm đang hoạt động ổn định và đang phát huy hiệu quả trong việc cung cấp thông tin, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

Triển khai hiệu quả Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 30a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử (Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2016 của UBND tỉnh); Phê duyệt Đề án Xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2017 - 2020 (Quyết định số 2538/QĐ-UBND ngày 17/7/2017 của UBND tỉnh).

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 3293/QĐ-UBND ngày 29/9/2013 và Quyết định số 4460/QĐ-UBND ngày 13/12/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành bổ sung Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ

quan hành chính Nhà nước. Đến nay, trên địa bàn tỉnh đã có 71 cơ quan hành chính nhà nước triển khai thực hiện và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Triển khai Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2016-2020 (Quyết định số 2024/QĐ-UBND ngày 13/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa); đến nay đã có 01 đơn vị sự nghiệp công lập và 64 UBND cấp xã xây dựng Kế hoạch áp dụng HTQLCL và thành lập Ban chỉ đạo ISO. Tiếp tục bổ sung 60 UBND cấp xã vào Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 (Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 26/7/2017).

Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã góp phần quan trọng trong công tác cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước hướng tới phục vụ nhân dân một cách công khai, minh bạch và hiệu quả.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2017

Để hoàn thành nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2017, trong 3 tháng cuối năm 2017, các ngành, các cấp cần tập trung thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 5068/QĐ-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền địa phương; rà soát, sửa đổi, bổ sung hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; các văn bản có chứa quy phạm pháp luật do các cơ quan các cấp ban hành cho phù hợp.

3. Đánh giá tác động của các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành có quy định thủ tục hành chính; thực hiện kiểm soát việc công khai thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, đánh giá đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan để cắt giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính; thường xuyên cập nhật và công bố công khai các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ ban hành mới theo thẩm quyền, nhất là đối với các thủ tục

hành chính trong lĩnh vực đầu tư xây dựng, đất đai, tài nguyên; y tế, giáo dục, chính sách xã hội, đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã, hành chính tư pháp.

4. Tiếp tục thực hiện sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; các cơ quan, tổ chức khác thuộc bộ máy hành chính nhà nước của UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện theo Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ và các thông tư hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương.

5. Hoàn thành và công bố kết quả khảo sát, đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2017 đối với 02 thủ tục hành chính (thủ tục lắp đặt mới đồng hồ nước; thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe); áp dụng cơ chế một cửa liên thông trong việc thực hiện thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất, thẩm định điều kiện giao đất, cho thuê đất đối với các dự án đầu tư phải thực hiện các thủ tục thẩm định.

6. Đổi mới, nâng cao hơn nữa chất lượng, tính cạnh tranh trong thi tuyển công chức, nâng ngạch công chức. Tổ chức tốt kỳ thi tuyển công chức cấp xã năm 2017 theo Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 27/7/2017 của UBND tỉnh.

7. Thực hiện hiệu quả việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ và Nghị định số 150/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ.

8. Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

9. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, đặc biệt cần thường xuyên cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên trang thông tin điện tử của các đơn vị; triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 09/8/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 của tỉnh Thanh Hóa năm 2017.

10. Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án thành lập Trung tâm hành chính công tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định công khai kết quả giải quyết

thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

11. Đưa Trung tâm Hành chính công tỉnh đi vào hoạt động trong tháng 9 năm 2017 để phục vụ người dân, tổ chức và đến hết năm 2017 tất cả các Trung tâm Hành chính công cấp huyện trên địa bàn tỉnh đi vào hoạt động.

12. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch hành động đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020.

13. Tăng cường các hoạt động kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính để có những giải pháp thích hợp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, THKH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thị Thìn